

# Cursuri de educație civică pentru tineri și adulți

## Campanii de corectare a derapajelor Administrației Publice

## Instrumente digitale pentru împuternicire civică

1009 ieșeni au creat un buget virtual participativ pentru susținerea proiectelor de împuternicire civică în Iași. Din bugetul total de 99.235 de euro, cele mai multe fonduri le alocă pentru două proiecte: Cursuri practice de educație civică pentru tineri și adulți și, respectiv, Campanii de corectare a derapajelor Administrației Publice.

155 de ieșeni au propus propriile proiecte prin care ieșenii să primească ajutor civic. 56 dintre acestea vizează educația și participarea civică, iar altele 29, instrumente digitale care încurajează participarea civică și transparența administrativă. În 2017, cele două programe aflate în topul bugetului virtual vor fi implementate colaborativ. Echipa CIVICA va crea cadrul

în care ieșenii să-și pună în practică viziunea cât mai fluid și fără eforturi. În anul acesta vom lucra, de asemenea, la a doua versiune a platformei online NeReprezinta.ro. Platforma va funcționa ca un instrument digital prin care ieșenii să poată intra în dialog cu aleșii lor, în timp ce le monitorizează activitatea.

Vrem ca 2017 să fie anul în care ieșenii să poată experimenta cele mai potrivite metode ca să-și exerseze puterea de cetățeni. Ideile, atitudinile și comportamentele lor vor fi ingredientele de bază ca să devenim cu toții, cetățeni mai buni și mai puternici.

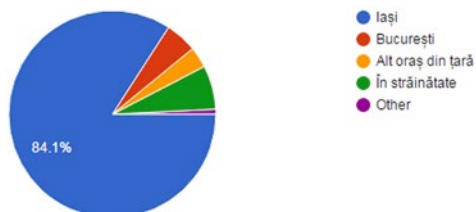
La începutul lunii ianuarie am lansat online un chestionar prin care urmăream să identificăm metodele preferate de ieșeni, ca să capete mai mult control asupra vieții și-a deciziilor publice. Voiam să aflăm care sunt prioritățile civice ale ieșenilor și să le integrăm în programele derulate în anul 2017. Vrem ca anul acesta, ieșenii să-și pună în practică viziunea

despre ce înseamnă viața într-o societate implicată și participativă. O strategie de activare civică creată colaborativ ne oferă tuturor cadrul de-a lua parte la acțiunile care ne reprezintă, cu adevărat. Leșim din spirala izolării și apatiei civice când găsim contextul de-a ne practica valorile și de-a urmări impactul comportamentelor noastre, în comunitate.

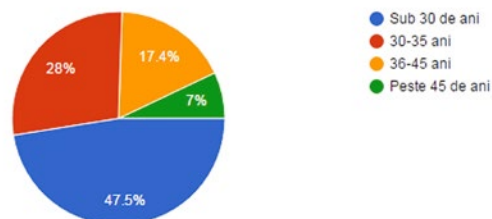
# Cine a răspuns?

1009 persoane au completat acest chestionar.

Unde locuiești? (1009 responses)



Care este vârsta ta? (1009 responses)



# Metodologie:

**Ce-am făcut:** Am lansat online un chestionar care cerea ieșenilor să facă un scurt exercițiu de imaginație.

**Presupunând că în 2017 ar fi donat 100 de euro pentru proiecte civice, le ceream să distribuie acest buget virtual pentru susținerea financiară a șase direcții de acțiune. Pentru fiecare proiect ar fi putut aloca orice sumă, între 0 și 100 de euro, adică bugetul total, în funcție de cât de relevantă li se părea a fi o linie de intervenție civică.**

Am ales să investigăm în felul acesta care sunt prioritățile civice ale ieșenilor din două motive. Mai întâi, dacă ieșenii ar fi realizat un simplu top al celor șase direcții de intervenție, timpul petrecut pentru internalizarea misiunii fiecărui proiect ar fi fost mai scurt, iar rezultatele, mai puțin concludente.

Calculul financiar asigură o procesare mai profundă a informațiilor, față de simpla ordonare. În plus, un top ar fi limitat posibilitățile de ierarhizare, fiind mai rigid prin mecanismul de departajare.

Apoi, exercițiul de imaginație funcționează ca un „teaser” al unei realități posibile. Apropie mental fiecare respondent de comportamentul propus ca experiență internă. Ne doream să creăm un cadru în care fiecare dintre ieșeni să aibă experiența actului de a dona ca formă e participare calculată și asumată, pentru construcția unei realități de care-și dorește să aibă parte. A fost un exercițiu de decizionare colaborativă, iar proiectele propuse spre analiză urmează să fie concepute și implementate tot în manieră colaborativă, prin implicare și participare civică.

# Ce ajutor civic este cel mai important pentru tine?

Să presupunem că te gândești să donezi cel mult 100 EUR anul acesta, către activități civice și ai opțiunile de mai jos între care să împarți banii. Poți dona oricât pentru fiecare opțiune (chiar și 0 EUR), având condiția să reiasă suma totală maximă de 100 EUR.

Ce sumă de bani ai aloca fiecărei opțiuni (introduceți doar numărul)? Vom ține cont de alegerile tale când vom prioritiza acțiunile noastre din 2017.

\* Required

## Monitorizarea continuă a Administrației și lansarea de alerte publice atunci când este cazul \*

De fiecare dată când identificăm o problemă, declanșăm o alertă, iar tu poți acționa eficient chiar dacă n-ai avut timp să urmărești tu însuși, în mod constant, cum se derulează managementul orașului.

Your answer

---

## Cursuri practice de educație civică pentru tineri și adulți \*

Afli alături de prietenii tăi cum funcționează instituțiile statului, ce responsabilități au aleșii tăi și cum să te asiguri că-ți sunt respectate drepturile. Înveți teoretic, dar și practic, construind proiectul tău de implicare civică, cum să schimbi o decizie publică sau cum poți să contribui la reformarea clasei politice, ca să te reprezinte mai bine.

Your answer

---

## Truse de prim ajutor în birocrăție/Ghiduri simplificate \*

Ca să interacționezi ușor cu Administrația Publică, minimizând timpul petrecut în hățișul birocratic, redactăm ghiduri prietenoase pentru obținerea unor avize, certificate, autorizații, aprobări sau plata diferitelor taxe și impozite.

Your answer

---

## O platformă online prin care poți urmări ușor activitatea aleșilor

\*

Platforma îți prezintă constant activitatea aleșilor tăi. Prin intermediul ei poți, de asemenea, să-i contactezi ușor ca să le ceri să rezolve problemele cu care te confrunți, să le soliciți informații sau să-ți exprimi părerea în legătură cu subiectele care te interesează.

Your answer

---

## Campanii de corectare a derapajelor Administrației Publice \*

Când sesizăm nereguli în procesul administrativ, trimitem petiții, redactăm adrese, organizăm campanii de advocacy, acționăm pe cale juridică și organizăm consultări/dezbateri publice. Nu ne oprim până nu se rezolvă problema.

Your answer

---

## Asistență de specialitate pentru cetățenii care vor să ceară Administrației Publice să rezolve o problemă specifică \*

Dacă vrei, de exemplu, să ceri Administrației să amplaseze bănci în fața blocului sau să modernizeze transportul în comun, suntem alături de tine ca să te faci auzit. Îți arătăm ce să faci ca solicitarea ta să nu rămână fără răspuns.

Your answer

---

## Altceva

Te rugăm să introduci sugestia ta mai jos împreună cu suma de bani alocată.

Your answer

---

## Care este vârsta ta? \*

- Sub 30 de ani
- 30-35 ani
- 36-45 ani
- Peste 45 de ani

## Unde locuiești? \*

- Iași

# Ce-am analizat?

Am calculat sumele totale pe care ieșenii le-au atribuit susținerii financiare pentru fiecare dintre cele șase direcții de acțiune.

**Pe baza acestor sume, am calculat „procentele de semnificație” pentru fiecare proiect, adică ponderea fiecăruia, în funcție de suma totală a donațiilor virtuale.**

Am păstrat în analiză răspunsurile ieșenilor care au alocat bugete mai mari sau mai mici de 100 de euro. Am considerat că aceste distribuții financiare reflectă, la rândul lor, ierarhia priorităților civice, pentru fiecare dintre respondenți. Am retras din analiză două șiruri de răspunsuri, din cele 1009. Este vorba despre un șir de răspunsuri duplicat și un șir de răspunsuri care nu respectau cerințele jocului de imaginație.

**Am analizat propunerile ieșenilor referitoare la alte direcții de acțiune civică. Această secțiune nu a fost obligatorie și au fost centralizate 155 de răspunsuri. Le-am încadrat în nouă categorii:**

- 1. E-guvernare**  
(instrumente digitale care fluidizează relația dintre administrație și cetățeni)
- 2. Educație și implicare civică**  
(campanii online și offline de educare, familiarizare cu problemele civice și căile de acțiune pentru rezolvarea lor)
- 3. Guvernare responsabilă**  
(administrație eficientă, dialog cu cetățenii, transparență administrativă, aleși care-și asumă răspunderea)
- 4. Cultură**
- 5. Mediu**
- 6. Protecția animalelor**
- 7. Responsabilitate socială**  
(protejarea grupurilor vulnerabile sau defavorizate)
- 8. Infrastructură și transport**
- 9. Altele**  
(propuneri care nu se încadrează în categoriile de mai sus)

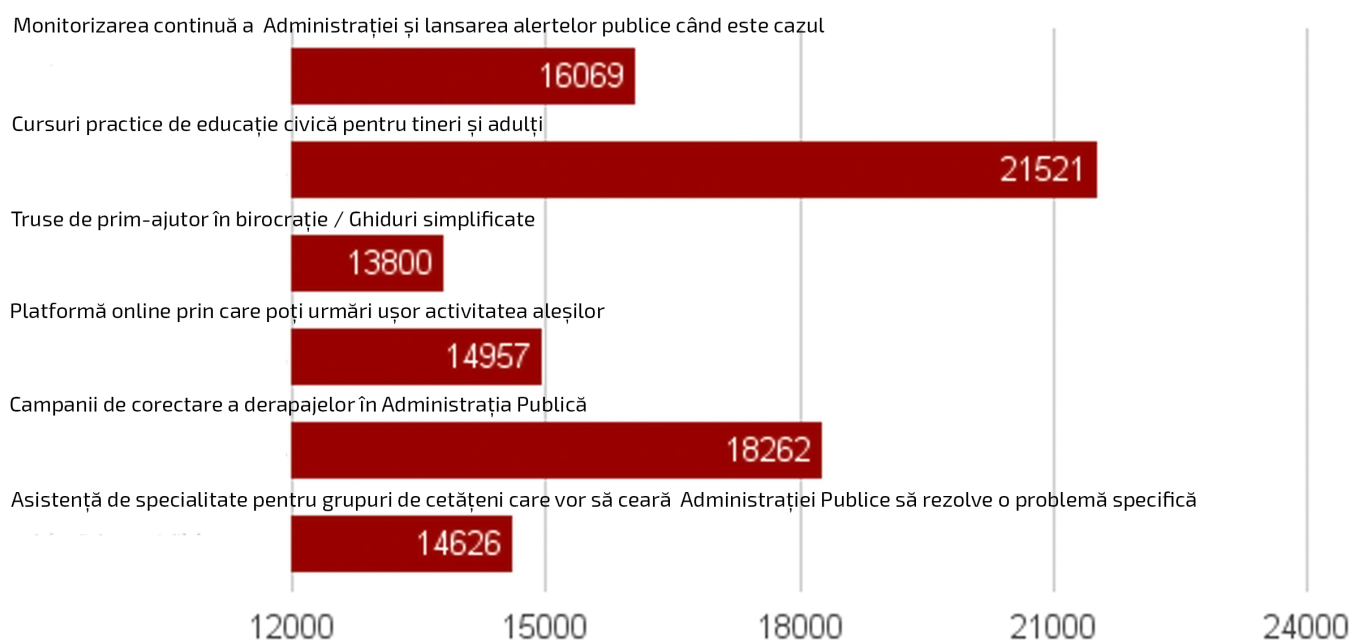
**Am analizat apoi frecvența propunerilor în aceste categorii, ca să avem imaginea de ansamblu cu cele mai dorite direcții de acțiune în rândul ieșenilor, atunci când nu sunt condiționați să aleagă dintr-o listă predefinită.**

# Rezultate

**1009 ieșeni au donat 99.235 de euro pentru proiecte de împuternicire civică.**

21.521 de euro, adică 21,68% din sumă îi direcționează către **Cursuri practice de educație civică pentru tineri și adulți**, iar 18,4% din buget îl alocă pentru **Campanii de corectare a derapajelor Administrației Publice**.

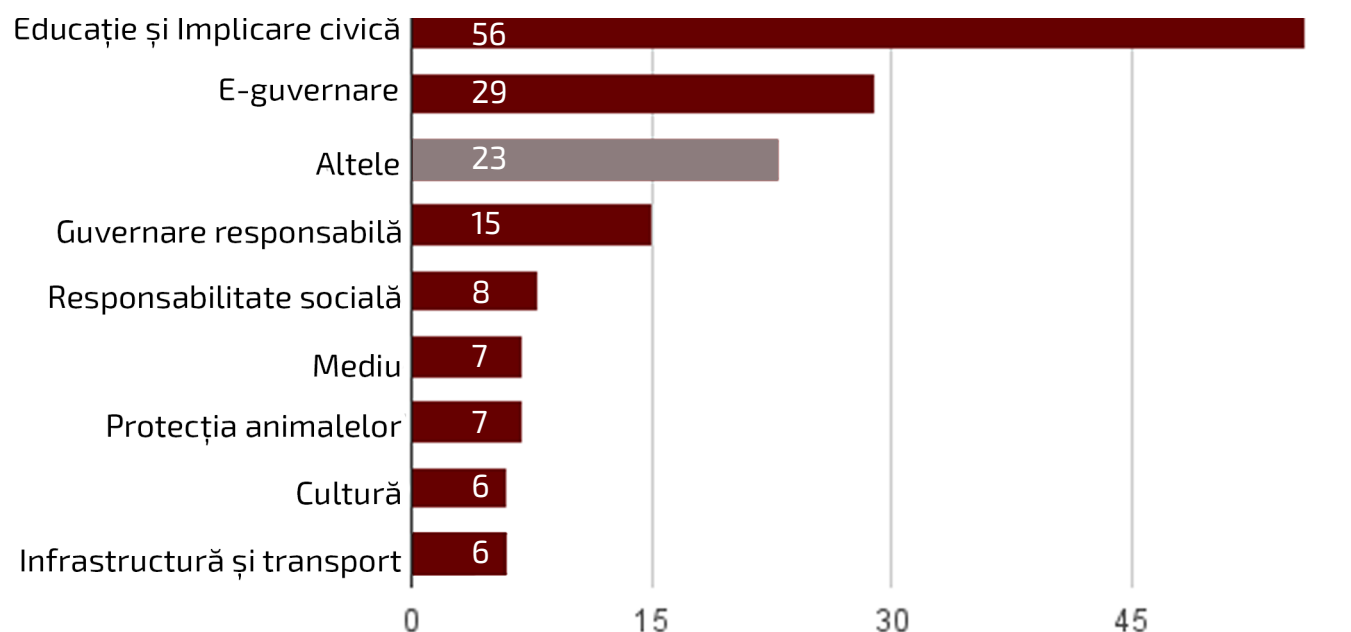
## Bugetul participativ al ieșenilor, pentru împuternicire civică



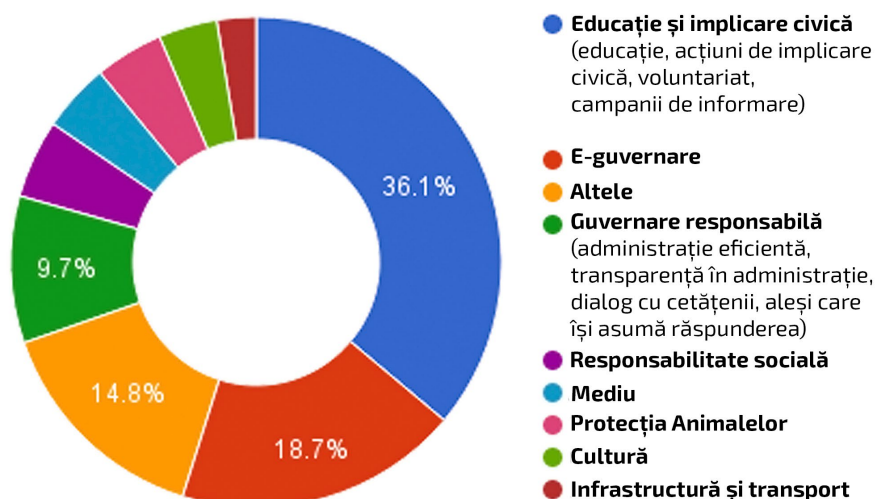
Din cele 155 de propuneri independente pentru îmbunătățirea vieții civice în Iași, 56 vizează proiecte de **Educație și Participare Civică**, iar 29, proiecte de **E-guvernare**.

Vezi în anexă lista completă cu propunerile individuale.

## Topul propunerilor independente



## Ponderea propunerilor independente, pe categorii



# Concluzii și acțiuni

Pentru că ieșenii au ales să aloce cele mai multe fonduri către **Educație civică și Campanii de corectare a derapajelor Administrației Publice**, aceste două programe vor deveni prioritatea numărul unu pentru echipa CIVICA.

În anul 2017 ne angajăm să realizăm aceste programe, de la faza de concept și până la implementare, într-o manieră colaborativă.

**Vrem să creăm un cadru în care ieșenii să-și pună în practică viziunea, fără frustrări și bătaie de cap.**

**Anul acesta, vrem ca ieșenii să nu se mai teamă să experimenteze, să greșească și să învețe, ca să devenim cu toții, cetățeni mai buni, care au controlul asupra vieții lor, prin implicare și colaborare.**

Deoarece propunerile individuale au arătat că ieșenii plasează pe locul al II-lea în topul preferințelor, nevoia de instrumente digitale care să le sporească puterea ca cetățeni, vom lansa anul acesta a doua versiune a platformei online **NeReprezintă.ro**.

Platforma va pune în dialog ieșenii cu aleșii lor, permițând oricui să le monitorizeze activitatea.

# Anexă:

## Propunerile independente pentru împuternicire civică

### I. Educație și Participare Civică

#### Educație/ Educație Civică

1. Implicare inclusiv la nivelul școlilor, în cadrul orelor de cultură civică, dacă mai există
2. Campanii de informare în școli
3. Interactivitatea. Prezentul a devenit dinamic, sursele de divertisment tot mai diverse și interactive și cred că ar fi de ajutor modalități de a intra în minți și case cu bun simț, umor, tact și strategie. Prin Mac, prin Palas, prin smartphone, aplicații, etc. Deznădejde se simte în aer când trebuie să convingi omul să se ajute.
4. Educație civică în mediul rural, specifică fiecărei zone
5. Campanii de educație în școli
6. Ghiduri simplificate, însă nu doar în domeniul administrației publice/fiscal/financiar, ci în mai mult domenii: comercial, chiar civil/familie
7. Research and Development în spirit și acțiuni civice
8. Cursuri de discurs civic - cum să iei atitudine în mod (să zicem) corect, când ceva te deranjează în comunitate
9. Educație civică: curățenia în spațiul public
10. Cursuri educație civică
11. Aș mai adăuga la Cursurile practice de educație civică subiecte legate de educația electoratului, cum să analizeze pozițiile unui candidat sau partid, istoricul voturilor etc.
12. Dezvoltarea de instrumente menite să ajute cetățenii să se descurce în relația cu autoritățile sau care să susțină dezvoltarea unor domenii cheie în viitorul copiilor - cultura, educația etc.
13. Proiecte care reduc analfabetismul funcțional, prin diverse acțiuni (campanii ale ONG, proiecte locale etc.). (A doua opțiune: campanie pentru a-i face pe oamenii de toate vârstele să citească mai mult și a crește piața de carte din Iași.)
14. Educația civică presupun că include și o educație în direcția asumării responsabilității pentru bunăstarea propriei persoane, a propriei familii și a propriului stat.
15. Accent pe educația civică, să nu învețe omul politica de pe facebook sau de pe tabloide de "senzație".
16. Educația cetățenilor privind managementul individual și la nivel de oraș a deșeurilor
17. Ghid de educare a populației despre impozite și dobânzi
18. Activități de educare a adulților în materia bunei guvernări
19. Orice implică constientizarea civică
20. Susținerea educației civice în mediul școlar, pre-universitar și universitar (educația civică să intre în programa de educație ca disciplină obligatorie care este studiată și evaluată ca orice altă disciplină obligatorie).
21. Stimularea curățeniei și civismului
22. Responsabilizarea cetățenilor
23. Educație, cât mai multă educație (numai cu oameni educați o să avem o șansă reală să rezolvăm și celelalte probleme)
24. Implicarea obligatorie a comunității în școlarizarea copiilor din familii nevoiașe, rezolvarea cazurilor de abandon școlar
25. Focus pe educație, în special a tinerilor și adolescenților.
26. Pe termen lung, implicarea tinerilor în programe de voluntariat ar crea o generație de tineri adulți cu spirit civic și implicați în comunitate. Educând tinerii și făcându-i să înțeleagă că implicarea în comunitate este singura unealtă în a face lumea un loc mai bun - doar așa putem dezvolta adulți implicați. Pe termen scurt, soluția ar fi acționarea pe cale juridică împotriva derapajelor de orice natură în administrație.
27. Educație, educație și iar educație, de orice tip. Lumea este dezinformată: te plimbă pe drumuri fără sens ca să poți face un lucru banal (mi-a luat într-o zi 4 ore să pot să scot un cazier judiciar). Nu există educație financiară, nu există bun simț.
28. Proiecte pentru menținerea ordinii publice, pentru păstrarea curățeniei în oraș
29. Campanii de informare a oamenilor din mediul rural și nu numai, prin care să li se explice, pe înțelesul lor, ce drepturi au și la ce să se aștepte de la aleși. Educație politică prin care să conștientizeze că votul nu e doar o ștampilă pusă într-un pătrat, ci o responsabilitate față de copii, părinți, bunici
30. Educație civică pentru copii

## Implicare civică

1. Acțiuni civice menite să schimbe mentalitatea tinerilor
2. Întâlniri publice periodice la care să participe oricine (pot fi online) la care să se facă o trecere în revistă a nevoilor civice (forum online) și să se creeze un dialog constructiv pe marginea acestor subiecte
3. Campanii cu activități ce includ participarea activă a cetățenilor (ex: plantarea de pomi pentru că ducem lipsă de spații verzi în Iași)
4. Organizarea unor taskforce-uri în care să se angreneze oameni din afara Civica pentru a se implica în proiecte pe o perioadă determinată de timp
5. Activități recreative cu spirit civic pentru copii
6. Proiecte care să implice tinerii în mod direct în rezolvarea problemelor civice. Realizarea unor activități propriu-zise care să îi implice în mod direct pe cetățenii Iașului la aducerea unei schimbări în comunitate (cosmetizarea unei zone, realizarea unui târg de vechituri, reamenajarea unui spațiu)
7. Asistență pentru cei ce vor să inițieze proiecte de voluntariat în favoarea comunității
8. Implicarea cetățenilor obligatoriu (1-2 săptămâni în intervalul unui an) în activitățile civice ale orașului
9. Organizarea de dezbateri publice pe cât mai multe teme (piața de idei e foarte importantă; idei orientate mai ales spre

## Educație și implicare civică

1. Campanii practice de motivare a cetățenilor, nu lozinci. Scoaterea lor din starea de pasivitate. Conștientizarea că e nevoie de implicare pentru a schimba ceva (implicare mai consistentă decât printr-un like și un share sau decât lamentarea la o bere, mai consistentă chiar și decât acea donație care îți cumpără conștiința). Poate mici proiecte, ce pot crește ca amploare în timp, de îmbunătățire a vieții unei comunități (poate fi și o stradă, un bloc cu o curte interioară), cu evidentierea problemelor ce țin de legislație inadecvată (amendarea acesteia putând deveni un proiect secundar). Proiecte realizate de oameni prin forțe proprii, care să trezească conștiința puterii cooperării. Dezrădăcinarea ideilor că nu contează ce cred eu, jocurile oricum fiind făcute, că dreptatea e de partea celor care dețin puterea materială. Motivarea prin puterea exemplului. Și, atenție, aceasta cooperare ar trebui să țină până avem acces fiecare la o sursă de energie liberă care să ne alimenteze propriul holospațiu!

## Campanii de informare

1. Campanii de informare privind accesul la date publice
2. Revistă în format fizic care să informeze echidistant despre activitatea aleșilor, distribuită și celor care nu au acces la/nu folosesc internetul
3. Campanii de informare în beneficiul grupurilor defavorizate, vizând drepturile politice și posibilitățile de exercitare a lor.
4. Informare
5. Campanii pentru păstrarea curățeniei pe străzi și a bunului simț în trafic.
6. Cursuri de circulație pentru pietoni

- cunoașterea propriilor drepturi și a pretenției permanente și legitime ca acestea să fie respectate - așa devin atractive dezbaterile); cel mai greu cred că e să faci ca aceste idei să ajungă la cât mai mulți cetățeni.
10. Organizarea unor acțiuni de voluntariat pentru tineri, mediatizate în licee și facultăți.
11. Proiecte pentru menținerea ordinii publice, pentru păstrarea curățeniei
12. 1. Plantarea copacilor de către locatari, aceștia fiind finanțați de primărie. Fiecare locatar ar putea planta un singur arbore în fata blocului sau într-o zonă de parcare etc. și ar putea avea grija de el (să-l ude din când în când deoarece copacii plantați de autorități sunt jalnici, în majoritatea cazurilor sunt doar niște bețe care vor sfârși rupte sau se vor usca sau vor crește numai ca apoi autoritățile să-i măcelărească sub scuza 'toaletării' și sfârșind practic cu cioturi fără crengi sau arbori bolnavi care nu-și dau randamentul maxim când vine vorba de filtrarea aerului, îmbunătățirea solului etc.) (Opțiunea 2: Fiecare familie care are un nou născut să planteze un puiet într-o zonă a orașului care ar putea beneficia de aceasta acțiune, stabilită în prealabil de comun acord de ong-uri/activiști/localnici și primărie. Din nou, familia sau măcar autoritățile să aiba grijă din când în când de ei, deoarece o astfel de inițiativă a eșuat în orașul meu și toți copacii s-au uscat.

2. Vizibilitate crescută pe importanța implicării în urmărirea activității administrației publice și implicarea în deciziile publice. Cum afectează deciziile publice viața oamenilor și de ce e important să știi ce se întâmplă și ce să faci. Un fel de campanie de conștientizare pe subiect cât să se ajungă și la oamenii care încă nu au făcut pasul de a încerca să afle cum funcționează procesul decizional sau de a încerca să intervină în procesul decizional.
3. Cursuri practice despre responsabilitate și cum tot ceea ce faci sau nu faci e și treaba ta, și pentru tineri, și pentru adulți.
4. Campanii continue, mai ales în școli și licee, de sensibilizare față de problemele referitoare la afectarea mediului (spații verzi, curățenie, câini comunitari, estetica urbană, traseul deșeurilor de la colectarea diferențiată până la distrugerea lor s.a.). Campanii continue în școli și licee despre probleme referitoare la proprietatea publică/privată și ce presupune respectarea ei (nu doar în general, ci în cazul fiecărei proprietăți), campanii pentru elevi despre probleme referitoare la nevoia de a crește gradul de civilitate, coeziune, implicare și responsabilitate socială.

7. Newslettere pentru tineri
8. Campanie de informare ce vizează modul în care deșeurile de orice natură ar fi ele, ne afectează viața - din punct de vedere al sănătății, vizual, bănesc, în funcție de spațiul în care se depozitează.
9. Revista Civica. Sunt mulți pensionari care preferă această sursă de informare. Din păcate, revista primăriei despre ce se mai întâmplă în oraș e plină de minciuni comuniste.
10. Informări pe mail asupra unor evenimente/probleme publice. De exemplu, ar trebui să aflu că odată cu organizarea unui cross se sistează transportul pe o linie de tramvai și nu mai am cu ce merge la serviciu la ora X. Primăria tipărește lunar un ziar printat, inutil pentru un cetățean activ.

# II. E-Guvernare

(instrumente digitale pentru transparentizarea activității aleșilor și participare civică)

1. E o completare la Platforma online prin care se vor putea întâlni aleșii cu cetățenii. Am văzut în multe orașe o soluție de tipul Have Your Say/Your City Your Say (<http://yoursaybayside.com.au/your-say-bayside>) în care cetățenii dezbate, propun, cer aleșilor.
2. Crearea unui sistem de alerte în funcție de localizarea geografică aleasă de fiecare
3. O monitorizare a spațiului verde. Uneori se plantează copaci, se lasă să se usuce, sunt scoși și plantați alții.
4. Un număr de telefon unde cetățenii pot suna zilnic să sesizeze imediat neregulile pe care le observă în jurul lor. O linie telefonică directă către reprezentanții ai primăriei poate mări gradul de implicare al cetățenilor, care poate nu au timp să meargă în scurtul program de audiențe sau nu sunt dispuși să scrie sesizări către primărie.
5. O platformă care să stimuleze luarea de inițiative legislative din partea cetățenilor. Din ce știu, cetățenii pot propune legi dacă strâng măcar 100 de mii semnături. Nu știu să se fi întâmplat asta vreodată
6. Eliberarea de acte online
7. Site transport public actualizat în timp real
8. O platformă online unde poți găsi date (site, număr telefon, acte) necesare pentru a sesiza nereguri la nivelul orașului (exemplu: construcția unui bloc, deversări de apă în Nicolina, pietriș și moloz ce ajunge pe drumurile publice atunci când utilajele părăsesc șantierul)
9. O platformă prin care se pot colecta și demara inițiative dorite de cetățeni (eventual prin vot)
10. O platformă cu review-uri și note real-time pentru fiecare instituție de administrație.
11. Concursuri de idei (arhitectură, arte, inițiative civice, măsuri sociale) pentru zone degradate din oraș, pentru rezolvarea și îmbunătățirea unor sectoare de infrastructură publică (transport în comun, transport alternativ, spații verzi, spații de socializare, locuri de joacă), sau pentru rezolvarea unor probleme sociale (oameni fără casă, social business, copii aflați în săracie). Rezultatele ideilor pot fi documentate pe o platformă media și publicate în presa scrisă și audiovizuală, după care, înmânate autorităților locale și susținute prin petiții publice.
12. O platformă pentru propuneri de proiecte (culturale, artistice, legislative etc) în care cetățenii unui oraș pot să se unească în scopul sprijinirii dezvoltării regionale sau locale
13. Un sistem de alarmare a autorităților în cazul în care sesizez încălcarea legii
14. O platformă care să vină cu soluții alternative celor propuse de administrație, supuse dezbaterii publice și unor discuții avizate cu oameni specialiști în domeniile și problemele aduse în discuție - un fel de monitorizare constructivă a administrației, nu doar informativă
15. O platforma online unde se poate discuta live pe un anumit topic. Dacă problema este una similară cu a unui alt cetățean cu care s-a discutat în prealabil, acesta poate fi îndrumat cu ușurință către o pagină unde problema apare soluționată pas cu pas. Cu alte cuvinte, un forum unde pot fi consultate informații utile dar unde pot fi consultați live și specialiști pentru a facilita și încuraja implicarea civică. Cred de asemenea ca materialul dat spre consultare sau răspunsurile specialiștilor la problemele cetățenilor ar trebui să fie succinte, clare și obiective.
16. Obținere avizelor, autorizațiilor, sau a altor acte necesare, simplu și eficient prin mediul online.
17. Cred că e importantă "modernizarea" unor aspecte specifice în cadrul administrației: pe lângă o platforma online care să faciliteze monitorizarea activității desfășurate ar merge [de exemplu] și reducerea costurilor de energie (prin producția locală/ridicarea eficienței energetice a imobilelor/ etc.) sau o platformă care să faciliteze colaborarea dintre cetățeni și administrație (mă gândesc la un spațiu în care să fie o listă cu problemele în curs de rezolvare unde cetățenii să-și poată exprima dorința de a contribui: de exemplu, un tâmplar poate vrea să facă niște bănci etc.). Sunt destul de convins că și infrastructura IT din administrație are loc de mai bine (aș fi curios ce sume de bani sunt cheltuite anual pentru licențe software la care există variante cel puțin la fel de bune gratuit, de exemplu).
18. Un call center pentru cetățeni unde să poată semnala direct probleme legate de dezapezire, abuzuri ale administratorilor asociațiilor de proprietari, lipsa poliției locale în cartier etc.
19. O platformă online ce permite accesul la informații publice ce țin de urbanism (PUG, PUZ, PUD) prezentate într-un format tip hartă, ușor de accesat de toată lumea.
20. Informatizarea și interconectarea serviciilor publice
21. O platforma online prin care să luați la cunoștință despre doleanțele cetățenilor, ca să le centralizați și să luați atitudine în numele lor
22. Informări (reale - stare/progres/proгноza/impact) asupra proiectelor desfășurate de Administrația Publică
23. Monitorizarea Administrației și lansarea Alertelor Publice
24. Monitorizarea continuă a banilor pe care Statul îi colectează și felul în care îi cheltuie/distribuie pentru o transparentizare eficientă
25. Tehnologizarea și deschiderea către cetățeni a administrației
26. O platformă online care să arate exact unde se duc banii publici, în ce tipuri de contracte, investiții, cheltuieli etc....o transparență totală.
27. Platformă online cu legi explicate de către specialiști
28. Link sau adresa de e-mail pentru a sesiza orice problemă din oraș, prin care cetățenii să primească și un răspuns.
29. Un telefon al cetățeanului, gen 112

# III. Guvernare responsabilă

## Administrație Eficientă

1. Parteneriate cu alte instituții ale administrației publice din străinătate pentru exemplificarea administrației eficiente
2. Reducerea taxelor locale
3. Toate instituțiile publice să aibă program de funcționare și

## Responsabilizarea aleșilor

1. Lobby ca să nu mai aibă cei din parlament, guvern etc. beneficii atractive, ci să ajungă acolo doar din vocație și să fie o modalitate de testare a celor vor să acceseze aceste funcții.
2. Afișarea activității (felul în care votează și prezența) consilierilor locali/parlamentari pe panouri similare panourilor publicitare. Eventual, ar merge pus chiar clasamente de activitate. Panourile publicitare vor duce mesajul anticorupție și către bule la care nu prea ajung mesajele din online. De asemenea, panourile publicitare ar avea rolul de responsabiliza alesul pentru că dintr-o dată activitatea lui este văzută de cei din colegiul lui (poate chiar familia lui). Dacă rapoartele de activitate sunt afișate doar online, cu siguranță ca mămicile consilierilor locali nu prea vor ști ce fac odraslele lor la serviciu. Dar dacă s-ar afișa pe un panou mare publicitar în mijlocul cartierului sau chiar la intrarea în biserică unde merge frecvent mama alesului, eu cred că alesul nostru va fi mai atent atunci când votează. Cu alte cuvinte îi pârâm la mămicile lor. Și ne asigurăm că ajunge mesajul la ele și la cerul lor de prietene, cu care foarte probabil, se întâlnește duminica la biserică.

## Transparență în Administrație

1. O soluție care să asigure transparența tuturor organelor statului.

după-amiază, măcar o zi pe săptămână. În acest moment, deși marea majoritate au acest program afișat, în realitate, acesta este de formă, pentru că nu realizează diversele activități specifice decât în cursul dimineții

4. Registru virtual de conduită pentru funcționari
3. Identificarea de metode dure, dar legale pentru a pune presiune maximă pe aleși sau chiar a le inspira frica de societatea civilă. Momentan, toți aleșii tratează societatea civilă de parcă ar fi total inexistentă. Puterea e la noi! Restul metodelor sunt lente, ineficiente și luate în râs de aleși.
4. Promovarea exemplelor de bună practică a aleșilor locali sau județeni.
5. Proiecte de modernizare a orașului, ținând cont de input-urile cetățenilor
6. Să existe un consilier care să organizeze ședințe lunare cu ieșenii, să afle ce schimbări își doresc și să le propună Administrației Publice să le implementeze, după ce au strâns un anumit număr de voturi. (Poate fi creat un grup pe facebook și acolo s-ar vota mai ușor, dacă oamenii nu pot fi prezenți)
7. Măsuri tranșante care ar trebui să se ia atunci când nu-și fac treaba reprezentanții din Administrația Publică (dacă stai și dormi în post, la revedere, sau dacă nu lucrezi pentru oameni ci te crezi stăpân pe funcția pe care o ai, la fel, la revedere! Ce frumos ar fi dacă am lucra unii pentru alții și nu unii doar pentru ei înșiși).
8. Lupta anticorupție

2. Transparentizarea activității aleșilor și constituirea/întărirea unui mecanism de feedback din partea cetățenilor.
3. Transparență în deciziile Administrației Publice

# IV. Responsabilitate socială

1. Mese și adăposturi pentru oamenii străzii
2. Asistență pentru cei neajutorați
3. Oamenii străzii
4. Educație pentru integrarea copiilor/tinerilor cu nevoi speciale
5. Activități civice de ajutorare și informare a familiilor nevoiașe care au copii minori în întreținere.
6. Ajutorarea cu adevărat a copiilor din centrele de plasament
7. Sesiuni de educație pentru oamenii străzii cu privire, mai ales, la școlarizarea copiilor lor, ca unică șansă să aibă o viață mai bună în viitor
8. Centre de zi pentru oameni fără adăpost, victimele violenței domestice, programe pentru comunitatea LGBTQI

# V. Mediu

1. Proiecte de mediu sau cum am putea să reciclăm
2. Campanie națională de respectarea mediului înconjurător
3. Colectarea selectivă a gunoiului
4. Campanie de educare/stimulare a cetățenilor în privința respectării mediului înconjurător
5. Parcuri
6. Campanii de conștientizare a nevoii de a gestiona și recicla deșeurile (a doua opțiune: Platformă online de orientare și consiliere/ reconversie profesională cu alerte de joburi, integrare după o ședere în străinătate etc.)
7. Reducerea poluării în oraș din cauza numărului mare de autoturisme, prin soluții care au în vedere și limitarea accesului acestora în vecinătatea școlilor

# VI. Protecția animalelor

1. Susținerea unei campanii de awareness cu privire la abordarea unei atitudini etice față de animale - de exemplu, interzicerea circului în județul Iași
2. Să fie înființată Poliția animalelor și un sistem de colectare a unei contribuții lunare destinate susținerii adăposturilor pentru câini și alte animale
3. Înființarea a noi padocuri pentru câini
4. Programe de sterilizare gratuită a animalelor fără stăpân
5. Problema câinilor
6. Padocuri pentru animalele străzii și sterilizarea lor
7. Înființarea Poliției Animalelor și lansarea unei platforme pentru sesizări-acțiuni în timp util

# VII. Cultură

1. Reabilitarea clădirilor de patrimoniu din centru și promovarea turismului cultural.
2. Campanii de reabilitare a instituțiilor culturale, campanie de promovare a culturii românești
3. Redescoperirea valorilor locale, campanii de promovare a acestora. Educația - cheia transformărilor sociale de care avem nevoie. (Totul, cu suport online).
4. Activități culturale
5. Activități culturale și o platforma online care să le publice și monitorizeze
6. Dezvoltarea mediului cultural

# VIII. Transport și infrastructură

1. Infrastructură, autostrada Moldova
2. Aș susține cauza "România fără gropi" - în prezent există drumuri neasfaltate/reparate de cel puțin 15 ani. Mi se pare aberant și bătaie de joc
3. Activități de lobby pentru folosirea bicicletei în viața cotidiană în oraș
4. Transport din cartier spre centrul civic, hala, finanțe etc.

# IX. Altele

## Informare/ Educare, Implicare și Monitorizare

1. Organizarea de referendumuri pentru probleme de interes major
2. Instituirea unui corp independent pentru monitorizarea acțiunilor administrației publice cu sistem de verificare a verificatorilor (Sistem de rotație zilnică a colegilor - poate fi format și din voluntari)
3. Informarea cetățenilor Uniunii Europene despre cât de nefast a fost proiectul creării Uniunii Europene. Explicarea urgenței de desființare acestei monstruoase creații nefiabile
4. Crearea unui fond comun tuturor problemelor.
5. Implicarea activă a instituțiilor de învățământ superior în viața comunitară
6. În România nu funcționează donațiile pt ONG-uri de la persoane fizice și nu vor funcționa pentru că cetățeanul obișnuit nu are o astfel de cultură. În ceea ce privește platformele online cu monitorizarea activității aleșilor sau a administrației, cred că veștile astea circula destul de repede pe facebook, e inutilă o astfel de platformă, după părerea mea.
7. Sprijin în elaborarea proiectelor de dezvoltare durabilă

## Siguranță publică

1. Întărirea Poliției Locale - crearea unor servicii locale ale poliției civile de intervenție rapidă pentru domenii ca: securitate în transport, securitate/siguranța în oraș, în zonele rău famate să fie instalate camere de supraveghere, înființarea unor parteneriate între Poliția locală - Jandarmerie, înființarea unui grup de intervenție (permanent)

## Parcări și spații publice

1. Construirea de către primărie de spații gratuite, supra-terane etajate destinate parcării autovehiculelor în diferite zone cu densitate mare de mașini parcate
2. Amenajarea spațiilor

## General

1. Mai multe soluții constructive.
2. Bani pentru un specialist în "marketing", o persoană creativă care să găsească soluții creative la probleme vechi, la care poate nu au funcționat soluții tradiționale

8. Proiect civic cu implicare medicală - Implicarea cetățenilor în programe de instruire medicală de bază: metode de resuscitare cardio-respiratorie în cazul circumstanțelor în care suntem primii la locul unui accident, metode de aplicare a unor garouri în caz tăiere a unui membru, metode de reabilitare în caz de sufocare prin înec cu un aliment, etc. (a doua opțiune: Proiect civic cu implicare artistică: spațiu de creativitate în care cetățenii își pot exprima ideile, înainte/ după serviciu, prin diverse metode: graffiti, wall sculpting, etc.)
9. Casa share
10. Casa Share
11. Cursuri de formare profesională accesibile ca preț pentru populație, pentru formare în diverse domenii, în special în IT, care să și asigure un loc de muncă după finalizarea cursurilor
12. Cursuri de prim ajutor gratuite, pentru cetățeni
13. Ghid simplificat pentru antreprenorii ce se gândesc să deschidă o afacere. Informații despre unde ar trebui să se ducă, ce instituții îi pot ajuta, unde pot cere ajutor despre una, despre alta, etc.
14. Eforturi de a avea "corespondenți" în orașele din județ
15. Asistență pentru dezvoltare personală

al societății civile (dupa modelul SMURD pe domeniul medical) - daca e nevoie, sustinerea unei initiative legislative. Instituțiile care asigură siguranța ar trebui să canalizeze mai bine eforturile de intervenție pentru îmbunătățirea condițiilor de transport în comun, asigurându-se astfel că se călătorește cu bilet compostat (inclusiv „rromii” ....).

2. Supravegherea și amendarea (munca în folosul comunității) oamenilor ce distrug proprietățile publice

## Juridic

Legislație clară fără posibilitatea de a fi interpretată

## Salubritate

Curățenie în oraș